

RAPPORT DIAGNOSTIC INTERNE

Activités de professionnalisation de l'enseignement et insertion professionnelle des diplômés

2016 – 2019

Equipe UCR

- Ileana Alfaro Alvarez
- Adriana Araya Morice
- Yorlenny Araya Quesada
- Pedro Vargas Aguilar



L'université
latino-américaine,
au cœur des enjeux
d'innovations
techniques et sociales
durables
dans les systèmes
agroalimentaires
territoriaux



TABLE DES MATIÈRES

Introduction.....	5
METHODOLOGIE	5
RESULTATS OBTENUS.....	6
Préparation à la recherche d'emploi et de stages	7
Contacts des étudiants avec des professionnels ou participation à des activités permettant de développer des compétences techniques et sociales	8
Relations entre les universités et les professionnels	10
Activités retenues comme prioritaires	13
CONSIDÉRATIONS FINALES DU DIAGNOSTIC	14
Observations générales	14
Préparation à la recherche d'emploi et des stages	14
Axe de mise en relation des étudiants avec des professionnels ou participation à des activités permettant de développer des compétences techniques et sociales	14
Relations des universités avec les professionnels.....	14
Plans d'action.....	15





INTRODUCTION

Ce travail présente les résultats du diagnostic réalisé dans le cadre du projet Inovia «L'université latino-américaine au cœur des enjeux d'innovations techniques et sociales durables dans les systèmes agroalimentaires territoriaux».

Le projet international cofinancé par l'Union européenne, dans le cadre du programme Erasmus +, vise à améliorer les processus de formation, l'insertion professionnelle, le travail avec les diplômés et l'offre de services au secteur productif en professionnels du secteur agroalimentaire, et plus particulièrement des professionnels en ingénierie agroalimentaire de l'Université du Costa Rica.

La première activité du projet a été de réaliser un diagnostic interne aux universités, afin d'analyser et de comprendre les canaux utilisés par les universités pour établir un rapprochement entre le monde universitaire et professionnel.

L'objectif de cette analyse est de définir les stratégies appropriées et de parvenir à une meilleure insertion professionnelle, soit par des activités ou des accords, soit par la formation ou de nouveaux moyens pour faciliter le processus aux étudiants en établissant un plan d'action.

METHODOLOGIE

SupAgro et l'Université du Costa Rica ont élaboré et proposé la méthodologie de l'enquête. Tous les partenaires ont validé la méthodologie lors de l'atelier inaugural du projet en avril 2017.

L'enquête est composée de trois thématiques :

1. la préparation à la recherche d'emploi et de stage,
2. les contacts des étudiants avec des professionnels ou avec des activités permettant le développement de compétences techniques et sociales et
3. les connexions entre les universités et les professionnels.

Pour chaque thème, des outils ou des activités ont été définis pouvant être réalisés dans les universités pour améliorer la thématique.

L'enquête a été réalisée au sein des 6 universités latino-américaines partenaires afin d'analyser le niveau de développement de chaque activité. Cette enquête figure à l'annexe 1.

Chaque partenaire a utilisé l'enquête, de sorte que les résultats obtenus correspondent à la réalité des 6 universités latino-américaines : l'Université de Sao Paulo, Brésil (USP) ; l'Université fédérale de Grande Dourados, Brésil (UFGD) ; l'Université du Costa Rica, Costa Rica (UCR) ; l'Institut technologique du Costa Rica, Costa Rica (ITCR) ; l'Université Autonome Gabriel René Moreno, Bolivie (UAGRM) et l'Université Autonome Juan Misael Saracho, Bolivie (UAJMS).

Les résultats seront appliqués au cours des activités suivantes du projet INOVIA



RESULTATS OBTENUS

A partir du modèle ou du système d'insertion professionnelle de SupAgro, le consortium a développé un outil d'analyse comprenant une liste d'activités possibles à réaliser pour améliorer l'insertion professionnelle et les relations universités-professionnels. SupAgro a présenté la liste initiale lors du premier atelier du projet tenu en avril 2017 au Costa Rica. Les propositions d'activités furent discutées et développées par les participants. Ils ont aussi proposé d'autres options. Il en résulte une liste composée de trois axes thématiques.

Le tableau 1 indique le nombre d'outils et d'activités identifiés, par catégorie. C'est une liste définie qui permet aux universités de déterminer si elles disposent des outils nécessaires pour l'insertion professionnelle des étudiants, ainsi que les liens entre universités-industries. Cette analyse permet de mettre en place des plans d'actions afin de renforcer/ d'appliquer les points manquants.

Suite à l'analyse des enquêtes, le constat est le suivant :

- Afin de créer des contacts avec les professionnels et de développer des compétences chez les étudiants (catégorie 2), une vingtaine d'outils/activités ont été identifiés : stages, travaux pratiques et appui des professionnels aux étudiants
- De nombreux outils de liaison (10) ont été mis en place dans les universités pour renforcer les relations université-professionnels (catégorie 3).

Afin de mieux comprendre chacune des catégories, elles seront explicitées plus en détail dans la suite du document.

Tableau 1. Nombre d'outils ou d'activités définis par axe thématique pouvant faciliter l'insertion professionnelle et les relations avec le secteur extérieur.

Thématique	Outils ou activités
1. Préparation à la recherche d'emploi et de stages	5
2. Les contacts des étudiants avec des professionnels ou des activités permettant de développer des compétences techniques et sociales :	19
Stages en entreprise	03
Travaux pratiques tutorats techniques et sociaux	08
Conseil/ Appui	08
3. Relations de l'institution avec les professionnels :	12
Outils de liaison	10
Révision/adaptation des programmes de formation	02
Total	36





PRÉPARATION À LA RECHERCHE D'EMPLOI ET DE STAGES

Le tableau 2 présente les 5 activités mises en place par les universités latino-américaines pour **la préparation à la recherche d'emploi et de stages** (thématique 1), menées dans les différentes unités académiques.

Pour chaque activité énumérée, les informations suivantes ont été demandées :

- **le degré de développement de l'activité** (fait, en partie, ...),
- **la structure formelle** : personne ou structure dédiée à l'implémentation de cette activité,

Tableau 2 : Niveau d'activités pour la recherche d'emploi et de stages, dans les 6 universités latino-américaines partenaires

N.	Activités	Degré de développement				Elle dispose d'une structure dédiée à la mise en œuvre de cette activité	# Nombre d'universités pour lesquelles c'est une priorité
		Fait	En partie	Pas encore terminé	En construction		
1	Accompagnement / cours de préparation CV (CV, présentation, vidéo)	-	3	-	3	2	1
2	Accompagnement / cours pour la préparation de la lettre de motivation	-	1	-	5	1	-
3	Activités liées à la préparation à la recherche d'emploi et de stages en vue de l'entretien de stages et de recrutement	-	2	-	4	2	3
4	Techniques de recherche d'emploi (veille du marché du travail et des emplois; réseaux professionnels)	-	3	1	2	3	1
5	Atelier sur l'employabilité avec des entreprises de ressources humaines et de recrutement	-	3	1	3	3	3



→ **l'activité prioritaire** : Nombre d'universités pour lesquelles l'activité est une priorité à mettre en place

D'après le tableau 2, on constate qu'aucune activité n'a été mise en place pour la recherche d'emploi et de stages. Il existe, partiellement, des ateliers pour la préparation du curriculum vitae, des lettres de motivation, des systèmes de veille du marché du travail et des ateliers sur l'employabilité.

L'accompagnement à la préparation de CV et de lettre de motivation ne semble pas être une priorité pour les universités latino-américaines.

Au contraire, 4 universités sur 6 jugent prioritaire la mise en place d'activités liées à la préparation aux entretiens de stage et de recrutement.

De plus, moins de la moitié des universités disposent de structures dédiées à l'implémentation de ces activités, notamment pour la préparation de CV et de lettre de motivation.

CONTACTS DES ÉTUDIANTS AVEC DES PROFESSIONNELS OU PARTICIPATION À DES ACTIVITÉS PERMETTANT DE DÉVELOPPER DES COMPÉTENCES TECHNIQUES ET SOCIALES



La deuxième catégorie, regroupant les activités permettant les contacts étudiants professionnels ainsi que le développement des compétences. Elles sont organisées de la manière suivante :

- Stages étudiants (tableau 3),
- Travaux pratiques, tutorats techniques et sociaux (tableau 4)
- Réalisation de conseils et d'expertise pour les professionnels (tableau 5).

Stages étudiants

L'analyse du tableau 3 montre que les stages sont proposés dans de nombreuses universités à différents niveaux de développement montrant ainsi l'importance de cette activité dans les processus de formation. Les six universités proposent des stages dans le secteur productif local. Quatre d'entre elles expérimentent aussi des

Tableau 3 : Niveau d'activités pour la proposition de Stages d'étudiants, dans les 6 universités d'Amérique latine partenaires

N.	Activités	Degré de développement				Elle dispose d'une structure dédiée à la mise en œuvre de cette activité	# Nombre d'universités pour lesquelles c'est une priorité
		Fait	En partie	Pas encore terminé	En construction		
6	Au sein de l'université : laboratoires de recherche, centres de formation	2	3	1	-	3	1
7	Au niveau national ou international	-	4	2	-	3	1
8	Dans les entreprises, les organisations, les ONG, les coopératives	1	5	-	-	4	1



Travaux pratiques, tutorats techniques et sociaux

L'analyse du développement de ces activités dans les six universités met en évidence que les travaux en laboratoire et les visites d'entreprises dans le secteur agro-industriel sont les activités les plus organisées, comme le montre le tableau 4. Celle qui n'a été envisagée par aucune université est la « participation à des stages collectifs de terrain ». Trois universités ont choisi « l'organisation d'un forum/atelier » comme prioritaire. Deux autres universités ont considéré « la junior-entreprise » comme prioritaire.

Tableau 4 : Activités de travaux pratiques, tutorats techniques et sociaux mises en place dans les 6 universités latino-américaines partenaires

N.	Activités	Degré de développement				Elle dispose d'une structure dédiée à la mise en œuvre de cette activité	# Nombre d'universités pour lesquelles c'est une priorité
		Fait	En partie	Pas encore terminé	En construction		
9	En laboratoire	5	1	-	-	5	-
10	Dans les stations expérimentales de transformation	2	2	1	1	4	1
11	Dans les stations expérimentales agropastorales	1	2	3	-	3	-
12	Lors de stages collectifs à la campagne	-	2	4	-	2	1
13	Organisation de visites d'entreprises agro-industrielles agricoles	5	1	-	-	4	1
14	Intervention de professionnels en cours	-	3	3	1	3	1
15	Organisation d'un forum/atelier	1	2	3	-	2	3
16	Existence d'une Junior — Entreprise	2	1	3	-	3	2



Réalisation de conseils et d'expertise pour les professionnels

Le tableau 5 montre, à l'intérieur des activités d'échanges, celles liées au concept des « Conseils ». La participation des étudiants à des événements tels que des colloques, conférences et réunions organisés par l'université est l'activité la plus développée par les universités. Les travaux d'intérêt collectif et la possibilité de mobilité académique dans les universités internationales sont effectivement pratiqués par quatre universités. Aucun des réseaux d'alumni n'a été développé dans les universités évaluées. Cette activité a été définie comme une priorité par deux universités.

Tableau 5 : Activités de conseils et d'expertise mises en place dans les 6 universités latino-américaines partenaires

N.	Activités	Degré de développement				Elle dispose d'une structure dédiée à la mise en œuvre de cette activité	# Nombre d'universités pour lesquelles c'est une priorité
		Fait	En partie	Pas encore terminé	En construction		
17	Conseils et études réalisés par des étudiants à la demande des professionnels du secteur	1	3	2	-	4	1
18	« Travail d'intérêt collectif ou action sociale »	4	1	1	-	3	-
19	Mise en œuvre de cours	1	3	2	-	2	1
20	Possibilité de suivre une formation en alternance dans une entreprise	2	1	3	-	1	-
21	Possibilité de mobilité académique dans les universités internationales	4	-	2	-	4	-
22	Participation des étudiants à des événements/colloques/conférences/rencontres organisés par l'université	5	-	1	-	4	1
23	Création de réseaux d'alumni	-	2	3	1	2	2
24	Bourse d'emploi	1	1	4	-	2	-

RELATIONS ENTRE LES UNIVERSITÉS ET LES PROFESSIONNELS



En ce qui concerne les relations entre les universités et les professionnels (axe thématique 3), le tableau 6 présente les résultats des « outils de rapprochement », et l'on peut constater que les activités sont diverses. L'offre de formation continue est l'activité menée par toutes les universités participantes (quatre officiellement). Toutes disposent effectivement ou partiellement d'une infrastructure



destinée aux professionnels. Cinq disposent d'incubateurs. Aucune ne dispose réellement d'un observatoire pour suivre les diplômés et les offres d'emploi : elles n'effectuent pas de veille sur les secteurs, les emplois et les marchés.

Deux universités ont choisi en priorité les observatoires ou les veilles sectorielles pour atteindre les objectifs proposés.

Tableau 6 : Niveau de développement des activités visant à créer des relations entre les institutions et les professionnels : outils de rapprochement dans les 6 universités latino-américaines participant au projet.

N.	Activités	Degré de développement				Elle dispose d'une structure dédiée à la mise en œuvre de cette activité	# Nombre d'universités pour lesquelles c'est une priorité
		Fait	En partie	Pas encore terminé	En construction		
25	Observatoire, suivi de l'insertion des diplômés, activité de veille, analyse des offres d'emploi	-	3	3	1	2	2
26	Veille sur des secteurs, des emplois et analyse du marché	-	2	3	2	2	2
27	Participation des professionnels dans les instances de l'université	2	1	2	2	1	1
28	Existence d'une offre de formation continue	5	1	-	-	4	1
29	Réalisation d'activités de vulgarisation/transfert	1	3	1	-	4	-
30	Professeurs et chercheurs impliqués dans des activités de recherche encadrée	3	-	3	-	3	-
31	Mise à disposition d'infrastructures techniques, de recherche et pédagogique à l'usage des professionnels	2	4	-	-	5	2
32	Existence d'un incubateur	3	2	1	-	4	1
33	Système de financement de thèse/TFG par des professionnels	2	2	2	-	3	-
34	Structure ou équipe d'appui à la conception des projets (recherche académique avec des professionnels).	1	2	3	-	3	2



En ce qui concerne les activités de révision des programmes d'études en fonction de l'évolution des emplois dans le secteur, le tableau 7 montre que deux universités font des diagnostics clairs pour analyser les besoins en aptitudes et compétences des futurs professionnels et que trois disposent partiellement du dispositif. Deux universités ont clarifié la mise à jour des programmes d'études et trois universités ont choisi le diagnostic comme priorité, car elles considèrent qu'il faut prendre conscience que de nouvelles compétences doivent être renforcées par la formation des étudiants.

Tableau 7 Niveau de développement des activités visant à créer des relations entre les 6 universités latino-américaines et les professionnels : Révision des curricula en fonction de l'évolution des emplois dans le secteur

N.	Activités	Degré de développement				Elle dispose d'une structure dédiée à la mise en œuvre de cette activité	# Nombre d'universités pour lesquelles c'est une priorité
		Fait	En partie	Pas encore terminé	En construction		
35	Les diagnostics sont établis à partir de l'analyse des besoins des professionnels en matière des aptitudes/compétences.	2	3	1	-	4	3
36	La façon dont les programmes sont définis et mis à jour est fixée.	2	2	1	1	4	2



ACTIVITÉS RETENUES COMME PRIORITAIRES

Le tableau 8 présente un résumé des activités retenues comme prioritaires pour chaque axe thématique. Ces informations seront utilisées pour la création d'un document sur les bonnes pratiques de professionnalisation dans les activités les plus mentionnées. D'une manière générale, 70 % des activités ont été sélectionnées au moins une fois par les différentes universités. L'intérêt élevé pour l'établissement de priorités reflète la nécessité d'améliorer les processus d'insertion professionnelle et de rapprochement.

Tableau 8. Synthèse des activités retenues comme prioritaires par axe thématique, par les 6 universités latino-américaines du projet

Thématique	Total des activités par axe	Activités retenues comme prioritaires	% d'activ.	Liste des plus sélectionnées
1- Préparation à la recherche d'emploi et de stages	5	3	60	Entretien (3) Atelier sur l'employabilité (3)
2- Contacts des étudiants avec des professionnels ou participation à des activités permettant de développer des compétences techniques et sociales	19	13	68	
Stages	3	3	100	
Travaux pratiques tutoriels techniques et sociaux	8	3	37.5	Forum de l'emploi (3) Junior-Entreprise (2)
Conseil	8	6	75	Réseau des alumni (2)
3- Relations de l'institution avec les professionnels	12	9	75	
Outil de rapprochement	10	7	70	Observatoire/veille (2) Infrastructure pour les professionnels (2) Structure de conception du projet (2)
Révision des programmes d'études en fonction des emplois dans le secteur	2	2	100	Diagnostic (3)
Total	36	25	69	



CONSIDÉRATIONS FINALES DU DIAGNOSTIC

OBSERVATIONS GÉNÉRALES

- L'outil créé pour l'élaboration du diagnostic permet de disposer d'une liste de 36 activités liées à l'insertion professionnelle et aux connexions universités-entreprises, susceptibles de servir de guide pour les autres universités.
- D'une manière générale, les universités ayant réalisés le diagnostic ne possèdent pas de réel système de préparation à l'insertion professionnelle pour assurer une meilleure intégration des diplômés sur le marché du travail. Cela se reflète dans le fait que bon nombre des activités ne sont pas officiellement établies et n'ont pas de responsable direct pour assurer le suivi.

PRÉPARATION À LA RECHERCHE D'EMPLOI ET DES STAGES

- C'est le seul axe dans lequel aucune des activités énumérées n'est officiellement établie dans les six universités.
- Deux activités ont été sélectionnées pour être documentées dans le manuel de bonnes pratiques de professionnalisation : la préparation à l'entretien et l'atelier sur l'employabilité.

AXE DE MISE EN RELATION DES ÉTUDIANTS AVEC DES PROFESSIONNELS OU PARTICIPATION À DES ACTIVITÉS PERMETTANT DE DÉVELOPPER DES COMPÉTENCES TECHNIQUES ET SOCIALES

- Dans cet axe, le sous-groupe des stages présente au moins une des activités dans toutes les universités. En particulier, il s'agit des stages en entreprise. Pour chaque activité, une université l'a choisie comme priorité.
- Dans le sous-groupe des travaux pratiques, du tutorat technique et social, on constate que les universités mènent des activités à différents niveaux. Dans ce sous-groupe, deux activités ont été sélectionnées pour être documentées dans le manuel des bonnes pratiques de professionnalisation : le Forum de l'emploi et la Junior Entreprise.
- En ce qui concerne le sous-groupe de conseil, la participation des étudiants aux événements et le travail d'intérêt collectif représentent des activités réelles menées par la plupart des universités. Le réseau des « Alumni » n'existe dans aucune d'entre elles et sa mise en œuvre suscite de l'intérêt.

RELATIONS DES UNIVERSITÉS AVEC LES PROFESSIONNELS

- Dans le sous-groupe des « outils de rapprochement », l'offre de formation continue est l'activité effectivement exercée par la majorité des universités participantes. Toutes les universités latino-américaines disposent entièrement ou partiellement d'une infrastructure consacrée aux professionnels. Cinq ont des incubateurs.
- En ce qui concerne les activités de révision des curricula en fonction de l'évolution des emplois dans le secteur, on observe l'importance et la nécessité de mettre



en œuvre des diagnostics sur les besoins du secteur afin de définir l'amélioration des processus de formation.

PLANS D'ACTION

En principe, et sur la base des résultats des diagnostics, chaque université a inclus dans l'enquête un plan d'action à réaliser lors de l'élaboration du projet. Le plan demandé pour chaque activité retenue comme prioritaire recommande de définir : la description, l'objectif, le délai d'exécution, le responsable et les ressources.

En général, les plans décrivent les activités avec les responsables principaux pour leur mise en œuvre et leur suivi. Ces activités seront développées pendant la période d'exécution du projet et sous la responsabilité de chaque groupe de travail par l'université et selon les plans propres à chaque institution.



Livrable: WP2.1. Diagnostique interne

Projet Erasmus +:

INOVIA // 573601-EPP-1-2016-1-FR-EPPKA2-CBHE-JP



Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne.

Cette publication n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.